

Az IPU Magyarország Kft. minőségpolitikája

Az IPU Magyarország Kft. feladata az általa Magyarországon képviselt cégek termékeinek megismertetése és forgalmazása, műszaki szakértői segítség nyújtás. Üzleti sikereit szakmai hozzáértésének, valamint az általa forgalmazott termékek megbízhatóságának, minőségének köszönheti. Az IPU Magyarország Kft. alapfilozófiája a Megbízók igényeinek tökéletes kielégítése. Vállalkozásunk vezetői, valamint minden dolgozója nagyfokú felelősséget érez a munkája iránt, és tudatában van annak, hogy a Társaság által végzett munka biztosítja Megrendelőink biztonságos és zavartalan működését.

Az IPU Magyarország Kft. arra törekszik, hogy a megrendelések maradéktalan teljesítésével elnyerje és megtartsa Megbízói bizalmát és jó hírével bővítse Megrendelői körét. Ennek érdekében az IPU Magyarország Kft. minőségpolitikájának középpontjában a következők állnak:

- *teljes-körülen megismerni a Megbízók és érdekelt felek igényeit, vevőcentrikusság*
- *szakmai segítséget nyújtani termékkiválasztásához, üzembe helyezéséhez és üzemben tartásához,*
- *az igényeknek megfelelően szakmai hozzáértéssel, precizitással és a határidők pontos betartásával teljesíteni a szerződésben, illetve megrendelés visszaigazolásban vállaltakat,*
- *figyelemmel kísérni a Megbízók elégedettségét*
- *a Megbízói reklamációk megelőzése*
- *a Megbízók adatait szigorú titoktartással kezelni*
- *foglalkoztatáspolitikánkkal biztosítjuk, hogy a munkatársaink által végzett munka minősége, szakmai színvonala minden szempontból megfeleljen partnereink elvárásainak,*

A fenti célokat is figyelembe véve az IPU Magyarország Kft. vezetése elhatározta, hogy működteti az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti *minőségirányítási rendszert*. Vállalja, hogy minden erőforrást biztosít a minőségirányítási rendszer eredményességének és a követelmények teljesítésének folyamatos továbbfejlesztése érdekében. Az IPU Magyarország Kft. minőségirányítási rendszerének megfelelőségét egy nemzetközileg elismert, pártatlan tanúsítóval igazoltatja.

Az IPU Magyarország Kft. vezetése a *minőségirányítási vezetőt* bízta meg a minőségirányítási rendszer irányításával és folyamatosan fejlesztésével, aki az elvégzett tevékenységekről rendszeres beszámolási kötelezettséggel tartozik. Egyben elvárja minden dolgozójától, hogy saját személyes munkájával segítse elő a rendszer működtetését.

Budapest, 2023. január 3.

.....

Martin Unger
ügyvezető igazgató